



Gentili Ospiti,

Presentiamo di seguito la “carta dei servizi” per fornirvi le informazioni che consentiranno di utilizzare al meglio i servizi che possiamo offrirvi per garantirvi un lieto soggiorno.

### **Prenotazioni**

Le prenotazioni possono essere sia telefoniche che online. Ci impegniamo a rispondere entro 24 ore dalla richiesta.

### **Check in**

Dalle 14.00 alle 19.00.

In caso di arrivi in orario diverso da quanti indicato, si prega di comunicarlo in anticipo. Richiediamo un documento personale valido.

### **Check out**

Vi chiediamo di effettuare il check-out entro le 10.30.

Nel caso aveste necessità di trattenervi più a lungo, basterà prendere accordi in precedenza per consentire il miglior svolgimento delle nostre attività in base alla disponibilità.

È accettato il pagamento con bancomat e carta di credito.

### **Politica di cancellazione**

Le prenotazioni annullate dal giorno prima della data di arrivo saranno soggette a penale pari all'intero importo del soggiorno prenotato;

### **Trattamento dei Dati Personali**

I dati personali ed ogni altro elemento appreso dalla nostra Azienda nel corso dello svolgimento dell'incarico, saranno soggetti a vincolo di segretezza e saranno trattati nel rispetto della riservatezza e dei diritti della persona tramite l'applicazione sistematica da parte nostra di apposite misure di tutela e garanzia predisposte sia per il trattamento cartaceo che elettronico dei dati e misurate alla specificità del dato stesso (semplice dato personale oppure dato sensibile o giudiziario). Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/03 si informa il Cliente che i suoi dati personali verranno trattati soltanto per gli scopi determinati dal rapporto contrattuale a tali finalità (ivi compresi i fini contabili ed amministrativi).



# I Servizi principali

## Prima colazione

La colazione viene servita nella sala del camino mediante un buffet dalle 8.00 alle 10.00.

## Utilizzo della piscina

- E' possibile accedere alla piscina dalle 08,00 del mattino alle 20,30.
- E' vietato l'ingresso ai minori di anni 10 non accompagnati.
- La profondità della piscina è di metri 1,60 in tutte le sue parti.
- E' vietato tuffarsi e correre sul piano vasca.
- Si raccomanda di non bagnarsi a meno di tre ore dal consumo di un pasto

## Volume della televisione

Si pregano i gentili ospiti di tenere la televisione ed eventuali impianti musicali ad un volume che rispetti la quiete e l'armonia dell'ambiente, in particolar modo negli orari di riposo: dalle 14:00 alle 16:00 e dalle 23:00 alle 09:00.

## Riassetto camere

Il riassetto della camera verrà effettuato se la camera sarà liberata entro le 10.30 della mattina.

Vi chiediamo di lasciare in terra gli asciugamani quando volete che questi siano sostituiti.

I bagni sono dotati di set di cortesia e asciugacapelli

## Internet

È possibile connettersi a internet. Il Wi-Fi è gratuito con password e disponibile in tutte le parti dell'agriturismo.

## Parcheggio

Il parcheggio non è custodito, non sussistono particolari rischi, tuttavia vi consigliamo comunque di chiudere a chiave le autovetture.

## Per il rispetto di tutti:

- vi invitiamo ad adottare un comportamento rispettoso della quiete e del relax degli altri ospiti;
- l'ospite è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano nell'Agriturismo;
- **è severamente vietato fumare all'interno delle camere;**

*Lo Staff dell'Agriturismo CAMPION vi ringrazia per la collaborazione.*